

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE PASS LIBERTE



## Souscription au contrat

Le présent contrat est conclu, **à compter de la 1ère validation** si le dossier est reçu complété, daté et signé. Il est **reconduit mensuellement** par tacite reconduction.

## Modalités de paiement

Le montant des voyages effectués dans le mois avec votre carte Pass Liberté est **facturé sur le compte bancaire du payeur vers le 15** de chaque mois (le mois suivant), selon le tarif en vigueur.

## Tarif appliqué

A la date de signature du contrat, le tarif appliqué est celui en vigueur sur le réseau. Il est **susceptible d'être modifié lors de tout changement de tarif**. Cette information est diffusée à l'agence commerciale SETRAM. Les tarifs sont également consultables à tout moment sur notre site Internet [www.setram.fr](http://www.setram.fr).

## Consultation des factures

Elles sont disponibles uniquement sur notre site internet aux alentours du 10 du mois suivant votre utilisation du Pass Liberté.

## Résiliation

Le payeur peut résilier ou modifier son contrat **sans motif**. La résiliation ou la modification sera effective dans un délai d'1 mois après enregistrement de la demande. Toute validation effectuée dans ce délai sera facturée.

Cette démarche peut s'effectuer **de deux manières** :

- Soit nous le faire savoir **par courrier ou mail**.  
Conservez bien votre carte Pass Liberté.
- Soit en vous rendant à l'**agence commerciale** ou vous complétez un formulaire de résiliation.

## Contacts clients

- Service clients  
02.43.24.76.76  
[service.clients@setram.fr](mailto:service.clients@setram.fr)

- Agence commerciale  
65 avenue Général De Gaulle  
72000 LE MANS

- SETRAM  
44 avenue Pierre Piffault  
72027 Le Mans Cedex 2.