

CONDITIONS GENERALES DE VENTE PASS LIBERTE



Souscription au contrat

Le présent contrat est conclu, **à compter de la 1ère validation** si le dossier est reçu complété, daté et signé. Il est **reconduit mensuellement** par tacite reconduction.

Modalités de paiement

Le montant des voyages effectués dans le mois avec votre carte Pass Liberté est **facturé sur le compte bancaire du payeur vers le 15** de chaque mois (le mois suivant), selon le tarif en vigueur.

Tarif appliqué

A la date de signature du contrat, le tarif appliqué est celui en vigueur sur le réseau. Il est **susceptible d'être modifié lors de tout changement de tarif**. Cette information est diffusée à l'agence commerciale SETRAM. Les tarifs sont également consultables à tout moment sur notre site Internet www.setram.fr.

Consultation des factures

Elles sont disponibles uniquement sur notre site internet aux alentours du 10 du mois suivant votre utilisation du Pass Liberté.

Résiliation

Le payeur peut résilier ou modifier son contrat **sans motif**. La résiliation ou la modification sera effective dans un délai d'1 mois après enregistrement de la demande. Toute validation effectuée dans ce délai sera facturée.

Cette démarche peut s'effectuer **de deux manières** :

- Soit nous le faire savoir **par courrier ou mail**.
Conservez bien votre carte Pass Liberté.
- Soit en vous rendant à l'**agence commerciale** ou vous complétez un formulaire de résiliation.

Contacts clients

- Service clients
02.43.24.76.76
infos.clients@setram.fr

- Agence commerciale
65 avenue Général De Gaulle
72000 LE MANS

- SETRAM
44 avenue Pierre Piffault
72027 Le Mans Cedex 2.