

Dossier de Presse

Du vendredi 4 juin 2010

SETRAM
LE MANS MÉTROPOLE

Les 24 Heures du Mans 2010



Les points forts 2010

Durant toute la semaine des 24 Heures du Mans la SETRAM propose un dispositif adapté, pour permettre aux nombreux visiteurs et spectateurs de se déplacer durant cet événement majeur.

Parmi les points forts de la SETRAM pour l'édition 2010 :

Le renforcement du service tramway pour le pesage, les essais, la parade et la course

La mise en place de tarifs spécifiques

Le renforcement des points de vente et d'information

L'ouverture d'un point de location vélos à Antarès

Le renforcement du tramway

Des services supplémentaires seront mis en place sur le tramway dès le dimanche 6 juin, date du pesage et ce durant toute la semaine des 24 Heures.

Lors des essais du **mercredi 09 et du jeudi 10 juin**, le dernier départ s'effectuera d'Antarès à 1h00.

Vendredi 11 juin, à partir de 14h00, tous les tramways desserviront la branche Antarès de la ligne, à l'occasion de la parade des pilotes. Le service tramway sur la branche Espal sera remplacé par un service bus.

Samedi 12 et dimanche 13 juin le service tramway sera renforcé pour permettre de se rendre facilement sur le circuit.
Le tramway circulera en continu dans la nuit du samedi 12 juin au dimanche 13 juin.

Exceptionnellement, le parking relais Bartholdi (terminus Université) sera ouvert le **dimanche 13 juin** (le parking relais Antarès, situé dans le périmètre du circuit sera, quant à lui, fermé durant l'événement).



Les Tarifs

La tarification en vigueur est celle du réseau habituel Bus+Tram : l'ensemble des tickets et des abonnements utilisés habituellement est donc accepté pour les 24 Heures.

La SETRAM propose toutefois trois nouveautés pour l'édition 2010 :

Le ticket "Collector"

A partir du vendredi 4 juin les tickets disponibles dans les points de vente SETRAM seront tous imprimés sur du papier spécifique, habillé d'un visuel 24 Heures du Mans. Ces tickets seront retirés des points de vente après l'épreuve.



Le Pass 3 jours

Ce pass est valable 72 heures. Il est particulièrement approprié aux visiteurs restant une semaine ou au visiteur venant uniquement pour les 24 Heures la parade et la course. Le "Pass 3 jours" est vendu au prix de **10 €**

Le Ticket Aller-Retour

Ce ticket est valable pour 2 voyages sur le réseau Bus et Tram de la SETRAM.

Il convient aux spectateurs se rendant sur le circuit et leur évite ainsi de patienter devant les points de vente pour acheter des tickets à l'unité.

Le Ticket Aller-Retour est vendu au prix de **2,70 €**

L'information - vente

Un dispositif spécifique est mis en place pour faire face à l'affluence attendue, en matière d'information et de vente de billetterie :

4 points de vente supplémentaires

Ils sont mis en place aux stations tramway :

- République
- Gare Nord
- Guetteloup
- Antarès - MMArena

Spécialement équipés, ces points d'information viennent renforcer le réseau de vente habituel (agence commerciale, conducteurs, distributeurs automatiques).



Du personnel d'information aux stations principales

Des agents SETRAM seront présents aux distributeurs automatiques des principales stations de tramway afin de faciliter leur utilisation par les visiteurs et les renseigner.

Une signalétique en gare SNCF

Au niveau de la gare, et en partenariat avec la SNCF, un traitement spécifique permettra de faciliter le cheminement des voyageurs, depuis leur descente du train jusqu'à la station de tramway.



Des messages en anglais dans le tramway

Les spectateurs étrangers étant nombreux pour cet événement, la SETRAM diffusera des messages en anglais à l'intérieur des tramways. Deux messages différents seront diffusés : l'un indiquant le lieu de descente pour la parade des pilotes du vendredi et l'autre indiquant la direction et l'arrêt de descente pour se rendre au circuit des 24 heures.

Un point de location de vélos



Pour cette nouvelle édition des 24 Heures du Mans, la SETRAM proposera un point de location vélos à la station tramway Antarès – MMArena.

Les spectateurs pourront ainsi utiliser les vélos pour se rendre sur le circuit et ainsi profiter pleinement de la course !

Un point de location à Antarès

Le point de location de vélos SETRAM sera installé au terminus Antarès/MMArena de la ligne tramway.

Le point de location sera ouvert vendredi 11, samedi 12 et dimanche 13 juin de 10h00 à 19h00.

Un tarif unique : 10 € par jour

Un tarif unique de 10 € par jour et par vélo sera appliqué.

Le vélo sera remis après signature d'un contrat de prêt. Les personnes intéressées devront fournir une pièce d'identité, le montant de la location ainsi qu'une caution de 350 €.

Des vélos pour accéder au circuit

Les vélos SETRAM pourront donc accéder au circuit des 24 heures. Les spectateurs pourront ainsi se rendre plus facilement sur les points stratégiques de la course.



Conseils pratiques

Au départ du centre-ville ou de la gare, seuls les tramways en direction d'Antarès permettent de desservir le circuit. En cas d'erreur, il convient de descendre à la station Saint Martin et d'y reprendre un tramway vers Antarès-MMArena.

Les titres de transport doivent être validés à chaque montée dans un véhicule, y compris en cas de correspondance.

Afin d'éviter une attente trop longue aux points de vente, les titres de transport peuvent être achetés par avance.

Si le parking relais Antarès, situé au cœur du circuit, est fermé durant l'événement, les autres parkings relais (Bartholdi - 450 places et Espal – 113 places) sont accessibles : rien de plus simple pour éviter les embouteillages aux abords du circuit. La tarification habituelle (3,60 € pour l'ensemble des occupants de la voiture) reste en vigueur.

Pour de plus d'informations :

- Service clients SETRAM : 02 43 24 76 76
- www.setram.fr